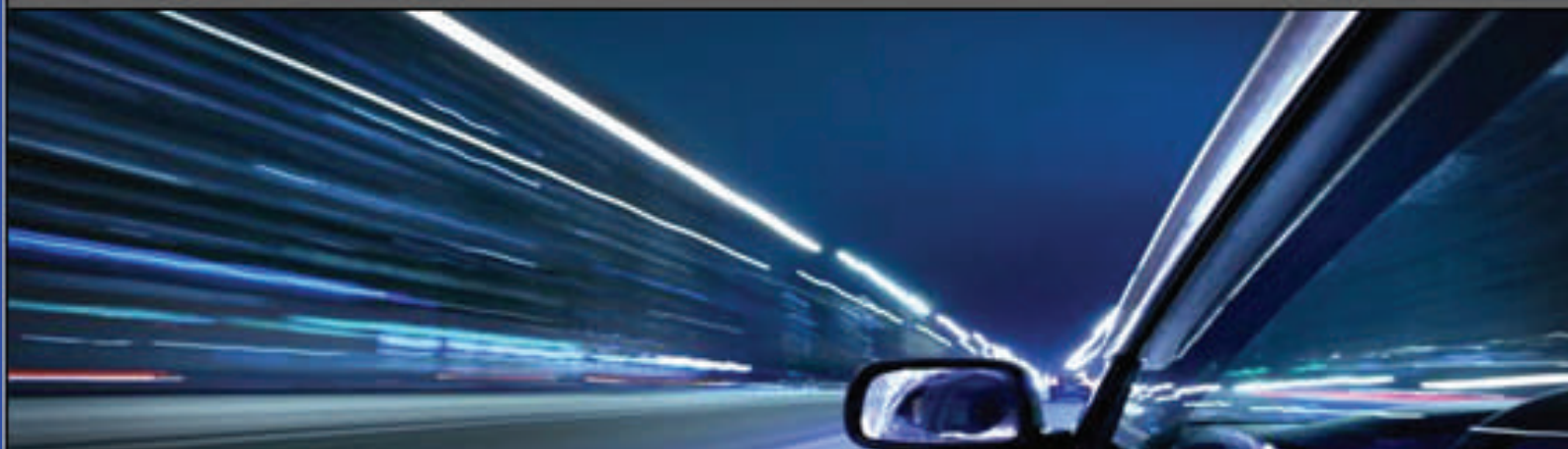


EXECUTIVE LEASE Damages Guideline



Περιεχόμενα

Γενικές πληροφορίες	3
Λήξη μίσθωσης και επιστροφή οχήματος	4
Αξιολόγηση ζημιών επιστρεφόμενου οχήματος	5
Εξωτερικές ζημιές- αμάξωμα	6
Εσωτερικές ζημιές	7
Ζάντες- Τάσια τροχών	9
Ελαστικά	10
Λίστα ελέγχων πριν την επιστροφή	11

Γενικές πληροφορίες

Οι χρεώσεις για μη φυσιολογικές φθορές κατά την λήξη και επιστροφή του οχήματος αντανακλούν στην απώλεια της αξίας του επιστρεφόμενου οχήματος. Η Executive lease αναγκαστικά θα προβεί σε οποιαδήποτε επισκευή βλάβης ή ζημιά στο αμάξωμα πριν από την πώληση του οχήματος.

Το συγκεκριμένο εγχειρίδιο αποσκοπεί στην επεξήγηση με σαφήνεια των διαδικασιών αξιολόγησης ζημιών καθώς και την επεξήγηση για τις φθορές που μπορούν να χαρακτηριστούν φυσιολογικές και μη φυσιολογικές από τη χρήση του οχήματος.



Επιπρόσθετα διευκολύνονται οι χρήστες των οχημάτων στην κατανόηση των ζημιών αλλά ταυτόχρονα μπορεί να γίνει αποφυγή χρεώσεων για μη φυσιολογικές ζημιές γνωρίζοντας από την αρχή της μίσθωσης τον τρόπο αξιολόγησης φθορών και ζημιών του οχήματος.

Λήξη μίσθωσης και επιστροφή οχήματος

Με τη λήξη της μίσθωσης το όχημα επιστρέφει στην έδρα της Executive Lease ώστε να πραγματοποιηθούν οι διαδικασίες παραλαβής και επιστροφής του οχήματος.

Συγκεκριμένα υπάλληλος της Executive Lease θα πραγματοποιήσει την διαδικασία παραλαβής του οχήματος καταγράφοντας παρουσία του οδηγού όλες τις εξωτερικές και εσωτερικές φθορές του οχήματος, ενώ πραγματοποιείται έλεγχος των ελαστικών και των απαραίτητων εγγράφων που πρέπει να συνοδεύουν το επιστρεφόμενο όχημα.



Όλα τα παραπάνω σημειώνονται σε έντυπο το οποίο αντίγραφο παραλαμβάνει ο οδηγός του επιστρεφόμενου οχήματος.

Για αποφυγή παραλείψεων κατά την επιστροφή (δεύτερο κλειδί, βιβλίο συντηρήσεως, άδεια κυκλοφορίας, δελτίο τεχνικού ελέγχου κλπ.) συνιστούμε να ελέγχεται η λίστα που βρίσκεται στη τελευταία σελίδα του συγκεκριμένου εγχειριδίου.

Αξιολόγηση ζημιών επιστρεφόμενου οχήματος

Με την επιστροφή του οχήματος στην εταιρία ξεκινούν μια σειρά διαδικασιών καταγραφής και αξιολόγησης των φθορών ή ζημιών του επιστρεφόμενου οχήματος.

Συγκεκριμένα καταγράφονται οι φθορές και οι ζημιές στο όχημα, είτε αυτές είναι ζημιές του αμαξώματος είτε είναι φθορές και ζημιές που αφορούν το εσωτερικό του οχήματος (ταπετσαρίες καθισμάτων, ταμπλό κλπ.)



Στη συνέχεια και βάση λογισμικών προγραμμάτων υπολογισμού κόστους επισκευών γίνεται η ανάλυση του κόστους αποκατάστασης των ζημιών (αντικατάσταση ή επισκευή ανταλλακτικών αμαξώματος, επισκευή ή αντικατάσταση ταπετσαριών καθισμάτων ή καθαρισμό αυτών κλπ).

Βάση των καλύψεων του συμβολαίου του πελάτη γίνονται και οι ανάλογες κοστολογήσεις χωρίς να υπάρχει απολύτως καμία διαφοροποίηση για αποκατάσταση ζημιών ή φθορών που θα πραγματοποιούνταν κατά τη διάρκεια της μίσθωσης του οχήματος.



Εξωτερικές ζημιές - Αμάξωμα

Ως φυσιολογικές φθορές στο αμάξωμα θεωρούνται γρατσουνιές και βαθουλώματα που το μήκος τους δεν ξεπερνάει τα 3 mm.

Επιπρόσθετα γρατσουνιές και αμυχές που μπορούν να αφαιρεθούν χωρίς βαφή αλλά αποκαθίστανται με μηχανική στίλβωση θεωρούνται φυσιολογικές φθορές.



Εσωτερικές ζημιές

Μη φυσιολογική φθορά στο εσωτερικό του οχήματος θεωρείται κάθε βρωμιά στις ταπετσαρίες, στο ταμπλό και στα πλαστικά εσωτερικά μέρη του οχήματος που δεν μπορεί να αφαιρεθεί ή να αποκατασταθεί με απλά καθαριστικά μέσα.

Επιπρόσθετα μη φυσιολογική φθορά θεωρείται κάθε σκίσιμο ή κάψιμο της ταπετσαρίας του σαλονιού ή και της ταπετσαρίας οροφής.



Εσωτερικές ζημιές

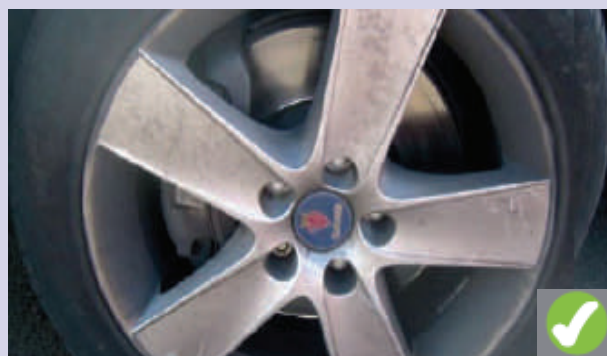
Επιπρόσθετα μη φυσιολογικές φθορές χαρακτηρίζονται σκασίματα και τρύπες στο ταμπλό του οχήματος ή βρωμιές που δεν αφαιρούνται με κοινά μέσα καθαρισμού.



Ζάντες - Τάσια τροχών

Ως φυσιολογικές φθορές θεωρούνται γρατσουνιές και γδαρσίματα στις ζάντες ή στα τάσια των τροχών του οχήματος.

Δεν μπορούν να γίνουν αποδεκτές φθορές όπως σπασίματα στα τάσια των τροχών του οχήματος ή έλλειψη αυτών, όπως επίσης και σπασίματα και στρεβλώσεις στις ζάντες του οχήματος.

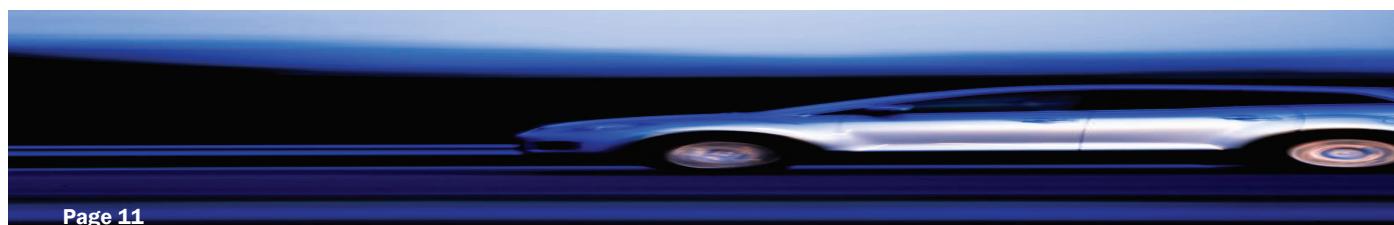


Ελαστικά

Μη φυσιολογική φθορά στα ελαστικά χαρακτηρίζονται τα κοψίματα στο πλαϊνό μέρος του ελαστικού, η εμφάνιση εξογκώματος και η φθορά πέλματος που βρίσκεται κάτω από το δείκτη φθοράς του ελαστικού.



Τι πρέπει να ελέγξω πριν την επιστροφή του οχήματος	Ναι	Όχι
Υπάρχουν εμφανής ζημιές στα ελαστικά (φούσκωμα στα πλαϊνά μέρη, κοψίματα κλπ.)		
Η ρεζέρβα του οχήματος ή το κιτ επισκευής είναι στη θέση τους		
Οι εξωτερικές ζημιές στο όχημα είναι στα πλαίσια της φυσιολογικής φθοράς (3 mm γρατσουνιές)		
Υπάρχουν στο σαλόνι του οχήματος λεκέδες που δεν αφαιρούνται με απλά καθαριστικά μέσα		
Υπάρχουν στο σαλόνι του οχήματος σκισίματα ή καψίματα		
Έχει πραγματοποιηθεί η συντήρηση στο όχημα που προβλέπεται από το κατασκευαστή και έχουν τοποθετηθεί οι σφραγίδες στο βιβλίο συντήρησης (εφόσον δεν καλύπτεται η συντήρηση από το συμβόλαιο)		
Υπάρχουν όλα τα απαραίτητα έγγραφα του οχήματος (άδεια κυκλοφορίας, τέλη κυκλοφορίας, δελτίο ΚΤΕΟ κλπ.)		
Υπάρχουν και τα δύο κλειδιά του οχήματος		
Τα διανυθέντα χιλιόμετρα είναι τα συμφωνημένα βάση σύμβασης		
Υπάρχουν στο όχημα τρίγωνο, πυροσβεστήρας και φαρμακείο		



Η Executive Lease ανήκει στον Όμιλο εται-
ρειών Σφακιανάκη και δραστηριοποιείται στον τομέα της
μίσθωσης αυτοκινήτων, προσφέροντας τη δυνατότητα από-
κτησης καινούργιων και μεταχειρισμένων οποιασδήποτε
μάρκας και μοντέλου σύμφωνα με τις ανάγκες σας. Συγχρό-
νως παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας τα
οποία είναι αντάξια της εμπιστοσύνης των πελατών της.



Executive Lease
Σιδηροκάστρου 5-7
Τ.Κ. 11855, Αθήνα, Αττική
Τηλέφωνο: 210 3493400
Φαξ: 210 3493444

Email: lease@executive.gr
Web: www.executivelease.gr

